

TRANSMOOVE

Your smart move towards a sustainable workspace

TRANSMOOVE is één van de belangrijkste spelers binnen de kantoorverhuismarkt en gespecialiseerd in verhuizingen, meubelbeheer, meubelmontages en herwerken van kantoormeubilair. Samen met **NNOF**, het studiebureau, vormen de 2 bedrijven de **PMC Holding**.

PMC is een familiale bedrijvengroep, actief in de duurzame inrichting en beweging van kantoren. Van in het begin heeft PMC veel waarde gehecht aan de manier waarop er met de mensen, de klanten en de diensten wordt omgegaan. Haar missie is 'samen duurzaam ondernemen'. PMC is een pur sang familiebedrijf met sterke waarden en normen.

Voor de verdere ontwikkeling van onze organisatie, zoekt Transmoove een

Junior Key Account Manager Vlaamse overheid (M/V/X)

Functieomschrijving

In deze verkoopgerichte, coördinerende functie treed je op als Single Point of Contact (SPOC) voor de klanten, in dit geval de afnemers van de raamcontracten met de Vlaamse overheid (voorbeelden daarvan zijn ministeriële kabinetten, VDAB, provinciebesturen, Vlaams parlement, Agentschap Opgroeien, etc.), alsook eventuele andere klanten mbt circulaire leegmaak- en verhuisprojecten. Je volgt de inkomende vragen/bestellingen op van A tot Z mbt verhuizingen en circulaire leegmaak, en zorgt voor een vlekkeloos verloop van de verhuisuitvoering. Je tracht bijkomende diensten aan te bieden en zorgt dat de eindklant optimaal tevreden is van de dienstverlening. In deze functie onderhoud je een nauw contact met de planning en meestergasten zodat je een correcte uitvoering kan garanderen. Je koppelt terug naar eindklanten en naar het uitvoerend team, telkens gericht op een puike uitvoering. Je rapporteert aan de Directeur Key Accounts.

Profiel

- Je spreekt en schrijft Nederlands en kan je vlot mondeling behelpen in het Frans, je Nederlands is perfect.
- Je kan een eerste commerciële ervaring voorleggen of beschikt over een graduaats- of bachelor diploma
- Je bent assertief, dynamisch, stressbestendig en vlot in omgang met klanten én met verhuizers
- Je bent een teamspeler
- Je houdt van flexibel en zelfstandig werken
- Je bent graag "on the road" en organiseert je werk grotendeels zelf
- Je bent stipt en nauwgezet naar afspraken met klanten en medewerkers toe

Aanbod

Een boeiende job, binnen een aangename werksfeer, voorzien van een correct salarispakket aangevuld met extra-legale voordelen: maaltijdcheques, groepsverzekering, sectorale verlofdagen, ADV-dagen (6 per jaar) (ca. 32 verlofdagen in totaal op jaarbasis), laptop, gsm + abonnement, en een bedrijfswagen om naar de klanten te gaan, en om de werven in gans Vlaanderen en Brussel te ontwikkelen en te coördineren.

FUNCTIEOMSCHRIJVING	
Functietitel	
Junior Key Account Manager (vooral voor klant Vlaamse overheid)	
Plaats in de organisatie	Directe leidinggevende
Key Account Management	Functie: Directeur Key Accounts
Verantwoordelijk voor	Wie is mentor en backup
Klant Vlaamse overheid en alle afnemers van de raamcontracten (en andere)	Functie: external sales
Doel van de functie	
<p><u>Gewenst resultaat:</u> bestaande afnemers van de raamcontracten die Transmoove en Nnof hebben met de Vlaamse overheid professioneel begeleiden en ondersteunen. Het is de taak van de Key Account Manager om de klant zo goed mogelijk te bedienen, de dienstverlening zo breed mogelijk aan te bieden en de opvolging correct te voorzien.</p> <p><u>Hoe realiseren:</u> via verkoop, onderhoud, klantopvolging, opmaak prijsinschatting en dossiervoorbereiding en -opvolging</p> <p><u>Binnen welk kader:</u> klanteneisen, in dit geval hetgeen afgesproken werd in het kader van de desbetreffende raamcontracten (een grondige opleiding hierrond wordt voorzien)</p>	
Context van de functie	
Samen met de andere Account Managers, begeleidt de Junior Key Account Manager de klanten doorheen het hele verhuisproces. Hij schat de eventuele extra noden van de klanten in. Hij streeft ernaar de klanten te behouden. Hij houdt nauw contact met de klanten, de planning en de ploegen.	
Hoofdtaken	
<ul style="list-style-type: none"> • Opvolging van de bestaande subklanten binnen de Vlaamse overheid om te weten wat ze nodig hebben, de verschillende aangeboden diensten voor te stellen, bestellingen te realiseren en de positie van Transmoove te versterken. • Ontwikkeling van de bekendheid en van het imago van Transmoove bij de subklanten (afnemers) van de raamcontracten die Transmoove/Nnof hebben met de Vlaamse overheid, inc. rondleidingen en ontmoetingen bij de klant, alsook op de sites van Transmoove en Nnof. • Opvolging van het hele verhuisproces van de klant, opvolgen van de werf tijdens de uitvoering (opstart begeleiden, tussentijdse controles en bijsturingen en bij de oplevering, in het geval van grote langdurende werven), ook wat betreft de supplementen, bijzondere verhuismaterialen, en de facturatie van het geheel (voor te bereiden voor de facturatie-afdeling) 	

COMPETENTIEPROFIEL
<p>Kennis en vaardigheden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tweetalig Nederlands / Frans (Frans vooral naar aansturing van de verhuizers toe) • MS Office (Word, Excel, Outlook, Powerpoint) • V-Move (opleiding wordt voorzien door Transmove)
<p>Attitudes en sleutelvaardigheden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assertief • Dynamisch en energiek • Commercieel ingesteld • Stressbestendig • Vlot in omgang met klanten • Teamspeler • Flexibel naar uren toe (haast geen weekendwerk, uiterst uitzonderlijk) • Zelfstandig (na een grondige opleidingsfase) • Stipt en nauwgezet naar afspraken met klanten en medewerkers toe

MILIEU-DOELSTELLINGEN
<p>PMC Holding, de moedermaatschappij boven Transmove en Nnof, heeft tot doel de milieuprestaties van haar activiteiten jaarlijks te verbeteren :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbeteren van het duurzaam materiaalverbruik : “NNOF-en” stimuleren, en de oplossingen op vlak van circulaire leegmaak communiceren en faciliteren • Verhogen van de transport efficiëntie : in- en doorvoeren van duurzamere vormen van mobiliteit, betere planning van de transportmiddelen, ... • Verbeteren van de afval-efficiëntie : verminderen van de afvalproductie en toepassen van betere vormen van afvaltriage • Verhogen van het “environmental leadership”: aanbieden van milieuvriendelijke diensten aan de klanten, ...

ACHTERGRONDINFO
<p>Over de raamcontracten en de geïntegreerde dienstverlening is al één en ander online verschenen. De verhuisdiensten en circulaire leegmaak, het recentst gegunde contract, werd echter nog maar pas behaald en is nog niet uitgebreid online aan bod gekomen.</p> <p>https://aankopen.vlaanderen-circulair.be/nl/aankoopprojecten/detail-2/het-facilitair-bedrijf-van-de-vlaamse-overheid-gaat-voor-circulaire-kantoorinrichting</p> <p>https://profacility.fcomedia.be/PFY/images/WorkplaceShowcase2022/2022/#page=10&zoom=z</p> <p>https://www.linkedin.com/posts/anne-lenaerts_klimaatplan2030-bruggenaarmorgen-circulairestad-activity-6902192344406274048-7Jf?utm_source=linkedin_share&utm_medium=member_desktop_web</p> <p>https://www.socialeconomie.be/case/duurzaam-%C3%A9n-sociaal-nnof-geeft-bedrijfsinboedels-tweede-leven</p>